

Internet Hosting Szolgáltatási Szerződés

Szolgáltató adatai

Cégszerű megnevezés: SiteFace Kft. **Cím:** 1181 Budapest, Csontváry K. T. u. 2. **Adószám:** 10901311-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-360788 **Ügyfélszolgálat:** tel.: +36 70 374 8866, mail: info@siteface.hu
Hibajelentő: tel.: +36 70 374 8866 **Bankszámla szám:** 11600006-00000000-36346358

Ügyfél adatai

Igénylő jogi státusza: Egyéni Üzleti

Név/Cégnév:

Születési hely és idő: **Szem. ig. sz.:**

Anyja neve:

Adószám: **Cégjegyzékszám:**

Állandó lakcím/Székhely:

Postázási cím:

Telefonszám: **Faxszám:**

E-mail cím:

Ügyfél által kijelölt technikai kapcsolattartó* adatai

Név: **E-mail cím:**

Értesítési cím:

Telefonszám: **Faxszám:**

* A szolgáltatás során felmerülő műszaki informatikai kérdések megvitatására és a Szolgáltatóval történő lekommunikálására az Ügyfél által teljes körű ügyintézésre felhatalmazott személy. Ha a technikai kapcsolattartó személyében vagy elérhetőségében változás következne be, arról az Ügyfél a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles!

Számlafizető adatai (amennyiben különbözik Igénylőtől)

Név/Cégnév:

Szem. ig. sz.: **Adószám:**

Állandó lakcím/Székhely:

Postázási cím:

Telefonszám: **Faxszám:**

Fizetés módja

átutalás

Szolgáltatás adatai

A domain név, melyhez a hosting csomag aktiválásra kerül:

	hosting csomag	www tárhely	MySQL	PHP	CGI	szerveroldali JAVA	mail cím (db)	Mail, www, DB backup	Nettó ár/hó (Ft)	Nettó ár/év (Ft)
X	1. cs.	2000	1 db.	van	van	van	5	van	825	9 900
	Egyedi									

Technikai specifikációk

A webtárhelyek az Adatparkban elhelyezett nagy teljesítményű szervereken kerülnek kiosztásra.

Valamennyi csomag tartalmaz:

webmail (https felületen) hozzáférés az email fiókokhoz
 SSL POP3, SSL IMAP, SMTP e-mail protokoll támogatás
 Hitelesített SSL titkosítású e-mail forgalom
 MySQL adatbázis használat
 PHP, Java szerveroldali szkript futtatás
 Rendszeres biztonsági adatmentés
 Opcionálisan kérésre adat-visszaállítás
 Időzített programfuttatás
 Központi szerveroldali levélszemét szűrés és vírusmentesítés

Kliens oldalon levélküldéshez használhatja saját internet szolgáltatójának mail szerverét, vagy autentikált smtp szerverünket (sssl.hu) egyaránt.

Rendelkezésre állás és felelőségek

Szolgáltató a nap 24 órájából 24 órát szolgáltat. Technikai meghibásodások esetén a hibaelhárítás hétköznapokon max. 3 óra, munkaszüneti és ünnepnapokon max. 6 óra üzemkiesést eredményezhet a szervereken. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása 99,6%. Karbantartás miatt Szolgáltató egy nap 6 órát szüneteltetheti a szolgáltatást, kizárólag 24-06 óra között és havonta maximum 2 alkalommal.

Szolgáltató a webtárhelyeken elhelyezett anyagok tartalmát rendszerint nem vizsgálja, azokért semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben Szolgáltató észleli, vagy harmadik személytől erre irányuló észrevétel vagy kifogás érkezik, hogy Ügyfél webtárhelyén jogsértő tevékenységet végez, jogszabályokba vagy az internetes etikába ütköző tevékenységet folytat, Szolgáltató az Ügyfelet figyelmeztető értesítésben részesíti. Ha az értesítésben jelzett határidőig Ügyfél a figyelmeztetést nem kifogásolja, illetve a sérelmezett tartalmat nem távolítja el, úgy Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a tárhelyet azonnal szüneteltetni a vita rendezéséig.

Szerződés időtartama és megszűnése

A szerződés 1 év határozott időtartamra szól. Amennyiben Ügyfél a szerződést az egy éves hűségidőn belül felmondja, úgy a fennmaradó időszakra Szolgáltató semmilyen részösszeget nem ír jóvá. Szolgáltató a szerződés lejártát megelőzően 30 nappal értesíti Ügyfelet a szerződés lejártának időpontjáról, és egyben Ügyfél nyilatkozatát kéri annak meghosszabbítási vagy lemondási szándékáról. Ügyfélnek az értesítés kézhezvételétől számított 15 nap áll rendelkezésére, hogy szándékáról nyilatkozzon. Hosszabbítás esetén a következő évre vonatkozó szolgáltatási díjat az egy éves határidőt követően legfeljebb 15 napig Ügyfélnek meg kell fizetnie. Amennyiben Ügyfél a hosszabbítás szándékáról nem nyilatkozik, vagy a hosszabbítást nem kéri, Szolgáltató az egy éves szerződési idő lejártát követően a szolgáltatást megszünteti.

Szerződés megszűnése súlyos szerződésszegés esetén

Súlyos szerződésszegés esetén jelen Szolgáltatói Szerződést mindkét fél azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül ha:

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaknak nem tesz eleget. Ebben az esetben a szolgáltatásból hátralévő időszakra részarányosan megbontott összeget Szolgáltató Ügyfélnek visszafizet.

Ügyfél a webtárhelyén jogellenes tevékenységet végez, ill. törvénytörtő anyagokat hoz nyilvánosságra.

Ügyfél a szolgáltatás ellenértékéeként számlázott díjat a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül – felszólítás ellenére – Szolgáltatónak nem fizeti meg.

Amennyiben a súlyos szerződésszegés Ügyfél hibájából következik be, Szolgáltatónak semmilyen pénz-visszafizetési kötelezettsége nincs.

A számla teljesítési határidejének lejártá után a számlával kapcsolatos semmilyen reklamációt nem fogadunk el. Amennyiben a számlán feltüntetett teljesítési határidőig a számla nem kerül kifogásolásra, azt elfogadottnak tekintjük.

Titoktartási kötelezettség

Szolgáltató kötelezi magát, hogy az Ügyféllel kapcsolatos adatokat bizalmasan kezeli, azokat nem hozza harmadik személy tudtára, ill. nem használja fel saját maga számára üzleti vagy egyéb haszonszerzés céljából. Szolgáltató minden, az Ügyféllel kapcsolatosan tudomására jutott információt, adatot, üzleti megoldást köteles titokként kezelni.

Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásának nyújtása kapcsán tudomására jutott üzleti megoldásokat, technológiai eljárásokat köteles titkosan kezelni, azokat harmadik személlyel nem oszthatja meg.

Vis major

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények például: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet. A jelen Internet Hosting Szolgáltatási Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a SiteFace Kft. mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglaltak az irányadók. Amennyiben az Internet Hosting Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a jelen Internet Hosting Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó. A jelen Internet Hosting Szolgáltatási Szerződés a SiteFace Kft. mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeivel együtt érvényes.

Igénylő aláírásával kijelenti, hogy Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeit – amely hozzáférhető a www.siteface.hu oldalon – megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

Kelt: 2018. május 22.

Igénylő

Számlafizető
(ha különbözik Igénylőtől)

Szolgáltató